

# Všeobecné zmluvné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky dohodnuté podľa § 273 Obchodného zákonníka (ďalej len "zmluvné podmienky") k zmluve o zápise a zverejnení v informačných produktoch spoločnosti Wer liefert was?, spol. s r. o., a jej zmluvných partnerov (ďalej len informačné produkty) podľa § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa dohodli v zmysle § 262, ods. 1 Obchodného zákonníka, že sa ich vzťah bude riadiť Obchodným zákonníkom.

## I. Postup pri uzatváraní zmluvy na zápisy v informačných produktoch

1. Spoločnosť Wer liefert was? spol. s r. o., so sídlom U Pergamenky 2, 170 00 Praha 7 (ďalej len "WLW"), zastúpená jej obchodným zástupcom alebo k tomu povereným zamestnancom (ďalej len "obchodný zástupca") uzatvára túto zmluvu na zápis do informačných produktov v rozsahu uvedenom na prednej strane zmluvy (ďalej len "zmluva").
2. Zmluva je platne uzavretá, ak došlo k dohode o jej podstatných náležitostiach, to znamená, ak je vyplnený formulár zmluvy a túto zmluvu podpísali obidve zmluvné strany.
3. Táto zmluva podpísaná oboma zmluvnými stranami vrátane zmluvných podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, tvorí zmluvu medzi WLW a zákazníkom v celom rozsahu a nahrádza akékoľvek iné predchádzajúce ústne a písomné dohody a zadania týkajúce sa zápisu a zverejnenia v informačných produktoch. Akékoľvek prípadné dodatky a zmeny týkajúce sa tejto zmluvy musia byť dohodnuté písomne.

## II. Predmet zmluvy

1. Predmet zmluvy tvorí záväzok WLW zaradiť zápis zákazníka do informačných produktov a zverejniť ho podľa dohodnutej zmluvy a záväzok zákazníka zaplatiť čiastku stanovenú v zmluve.

## III. Odstúpenie od zmluvy

1. V prípade podstatného porušenia podmienok tejto zmluvy zo strany zákazníka je WLW oprávnená od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia zákazníkovi. Za doručenie sa považuje aj zásielka nevyzdvihnutá, a to tretím dňom od uloženia, a zásielka odmietnutá, a to dňom odmietnutia jej prevzatia. Za podstatné porušenie sa považuje najmä nedodanie podkladov v termíne uvedenom v zmluve alebo nedodanie kompletných podkladov podľa článku V, bodu 1 zmluvy, včasné a riadne nezaplatenie dohodnutej ceny atď. Ak odstúpi WLW od zmluvy, je zákazník povinný zaplatiť WLW odstupné vo výške € 100. Odstúpením nie je dotknuté právo WLW požadovať popri odstupnom aj náhradu škody v plnej výške.
2. Zákazník je oprávnený od zmluvy alebo jej časti odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to za nasledujúcich podmienok:
  - pokiaľ zákazník doručí písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy WLW najneskôr do 7 kalendárnych dní od podpisu zmluvy, alebo
  - pokiaľ zákazník doručí písomné oznámenie o odstúpení WLW najneskôr do dňa predchádzajúcemu dohodnutému začiatku prezentácie a súčasne uhradí v tej istej lehote WLW odstupné vo výške € 35, alebo
  - pokiaľ zákazník písomné oznámenie o odstúpení doručí WLW najneskôr do 14 dní po dohodnutom spustení prezentácie a uhradí WLW v rovnakej lehote odstupné vo výške 70 % z dohodnutej ceny zápisu, alebo
  - zákazník môže od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu aj v iných prípadoch ako vyššie uvedených, odstúpenie od zmluvy je potom účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení WLW a zákazník je povinný uhradiť WLW odstupné vo výške 100 % z dohodnutej ceny zápisu, a to v lehote do 5 dní od doručenia písomného oznámenia o odstúpení WLW.

## IV. Platobné podmienky

1. Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu za zverejnenie v informačných produktoch a poskytnutie služieb na základe daňového dokladu vystaveného WLW a na účet WLW uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň splatnosti daňového dokladu. Ak nie je stanovená splatnosť v zmluve inak, je splatnosť 14 dní od vystavenia daňového dokladu.
2. Ceny zápisov do informačných produktov sa riadia platným cenníkom v okamihu uzatvorenia zmluvy, ktorý je zákazníkovi k dispozícii (ceny sú uvedené bez DPH) na [www.wlw.sk](http://www.wlw.sk).
3. Za uhradenie ceny sa považuje okamih pripísania ceny v plnej výške na účet WLW.
4. WLW je povinná vystaviť daňový doklad ku dňu spustenia prezentácie, a tento deň sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje i za deň poskytnutia služby.

## V. Predloha zápisu

1. V termíne uvedenom v zmluve je zákazník povinný odovzdať WLW kompletné podklady pre zápis vrátane grafickej predlohy. Za obsah zápisu zodpovedá zákazník, WLW má právo na základe vlastných etických pravidiel zápisu a všeobecných špecifikácií posúdiť znenie zápisu, formu, veľkosť a grafické stvárnenie predlohy a urobiť prípadné zmeny dodanej grafickej predlohy zápisu a takisto urobiť opravy zjavných chýb a väd predloženého náhľadu a zmien nevyhnutných pre zápis a zverejnenie. Podstatné zmeny obsahu zápisu môže WLW vykonať len s predchádzajúcim písomným súhlasom zákazníka. Ak zákazník nedodá kompletné podklady podľa predchádzajúcej vety v lehote stanovenej v zmluve, je WLW oprávnená pripraviť náhľad zápisu s údajmi, ktoré majú byť zverejnené na základe podkladov od zákazníka (hoci by neboli úplné) a zaslať ich zákazníkovi podľa článku VI, bodu 2 tejto zmluvy alebo odstúpiť podľa článku III. tejto zmluvy.
2. Zákazník je povinný uviesť v návrhu zápisu pravdivé a nezavádzajúce údaje. Zákazník týmto vyhlasuje, že má oprávnenie predávať alebo poskytovať zverejnené výrobky a/alebo služby.
3. Zákazník súhlasí s tým, že zápisy sú graficky a obsahovo obmedzené podľa pravidiel informačných produktov, najmä musia byť dodržaný jednotný formát údajov uvádzaných v zápise, vrátane typu a veľkosti písma.
4. V prípade, že zákazník použije v grafickej predlohe akékoľvek fotografické, grafické alebo textové podklady, ktoré sú chránené právnymi predpismi na ochranu duševného vlastníctva (vrátane autorského zákona a zákona o ochranných známkach), je zákazník povinný používať iba také podklady pre zápis, ktorých je vlastníkom autorských práv alebo obdobných práv k duševnému vlastníctvu alebo u ktorých má oprávnenie autora či vlastníka práv k duševnému vlastníctvu ich užitia podľa tejto zmluvy a odmena za toto užitie bola uhradená. Vyššie uvedené platí i v prípade užitia písomnosti osobnej povahy, podobizní, obrazových prejavov, snímok a zvukových záznamov týkajúcich sa tretej osoby alebo jej prejavov osobnej povahy. Zákazník zodpovedá WLW za škodu, ktorá WLW vznikla porušením tohto článku.

## VI. Forma a umiestnenie zápisu, skupiny

1. Zápis zákazníka je spravidielne uverejnený v skupine výrobkov či služieb dohodnutej v zmluve (ďalej len „skupina“). V prípade, kedy zaradenie zápisu je dohodnuté do skupiny,

1. Zákazník je povinný vady zápisu písomne uplatniť u WLW najneskôr do 3 mesiacov po spustení služby v informačných produktoch a ostatné vady do 30 dní po spustení služby, inak jeho nárok z väd zaniká.
2. Zápis má vady, ak bol zmenený obsah (text) zápisu alebo bola podstatne zmenená grafická predloha (logo) zápisu bez súhlasu zákazníka alebo zápis nebol spustený v dohodnutom termíne, alebo zápis bol uverejnený v skupine neodpovedajúcej predmetu činnosti zákazníka, alebo v zápise bola v rozpore s náhľadom potvrdeným zákazníkom uvedená obchodná firma alebo meno a priezvisko alebo názov, adresa alebo telefónne číslo zákazníka, alebo bol text zápisu uverejnený tak, že bol nezohodnotený zápis zákazníka.
3. Ak zákazník neodôjde do WLW potvrdený náhľad podľa článku VI, bodu 2, alebo ak sú na potvrdenom náhľade chyby alebo ak zákazník nedodá kompletné podklady podľa článku V, bodu 1 tejto zmluvy, nepovažuje sa to za vadu plnenia zo strany WLW. Taktiež nemožno za vadu plnenia považovať vykonanie opráv a úprav podľa článku VI, bodu 1, druhá veta tejto zmluvy.
4. V prípade, že zákazník uplatní vady včas, má nárok požadovať zľavu z ceny zápisu alebo nápravu alebo v prípade, že mu to umožňuje platné právo, odstúpiť od zmluvy. Uplatnený nárok nemôže zákazník meniť bez súhlasu WLW.

## VII. Zodpovednosť za vady

1. Zákazník je povinný vady zápisu písomne uplatniť u WLW najneskôr do 3 mesiacov po spustení služby v informačných produktoch a ostatné vady do 30 dní po spustení služby, inak jeho nárok z väd zaniká.
2. Zápis má vady, ak bol zmenený obsah (text) zápisu alebo bola podstatne zmenená grafická predloha (logo) zápisu bez súhlasu zákazníka alebo zápis nebol spustený v dohodnutom termíne, alebo zápis bol uverejnený v skupine neodpovedajúcej predmetu činnosti zákazníka, alebo v zápise bola v rozpore s náhľadom potvrdeným zákazníkom uvedená obchodná firma alebo meno a priezvisko alebo názov, adresa alebo telefónne číslo zákazníka, alebo bol text zápisu uverejnený tak, že bol nezohodnotený zápis zákazníka.
3. Ak zákazník neodôjde do WLW potvrdený náhľad podľa článku VI, bodu 2, alebo ak sú na potvrdenom náhľade chyby alebo ak zákazník nedodá kompletné podklady podľa článku V, bodu 1 tejto zmluvy, nepovažuje sa to za vadu plnenia zo strany WLW. Taktiež nemožno za vadu plnenia považovať vykonanie opráv a úprav podľa článku VI, bodu 1, druhá veta tejto zmluvy.
4. V prípade, že zákazník uplatní vady včas, má nárok požadovať zľavu z ceny zápisu alebo nápravu alebo v prípade, že mu to umožňuje platné právo, odstúpiť od zmluvy. Uplatnený nárok nemôže zákazník meniť bez súhlasu WLW.

## VIII. Zodpovednosť za škodu, zmluvné pokuty

1. WLW zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností zo strany WLW, v rozsahu uvedenom v nasledujúcich ustanoveniach, pokiaľ WLW nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou jej zodpovednosť.
2. Ak WLW poruší povinnosť uverejniť zápis bez väd, teda ak zápis vykazuje vadu podľa odst. VII, je zákazník oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej ceny za zápis a zverejnenie v príslušnom informačnom produkte, ktorý takú vadu vykazuje.
3. Celková náhrada škody vrátane ušlého zisku v prípade, že zákazníkovi vznikne škoda z iných porušení zmluvných povinností WLW, než na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa bodu 2 tohto článku, je obmedzená maximálne do výšky dohodnutej ceny za zápis a zverejnenie v informačných produktoch, pri ktorom došlo k porušeniu povinností a vzniku škody.
4. WLW zodpovedá len za škody, ktoré možno predvídať, pričom zmluvné strany berú na vedomie, že predvídateľné škody vrátane ušlého zisku zodpovedajú čiastke dohodnutej za zápis, pri ktorom došlo k porušeniu povinností.
5. V prípade, že zákazník neoznámí WLW písomne vady zápisu v lehote, v ktorej je oprávnený uplatniť vady podľa článku VII, bodu 1, považuje sa to za nespĺnenie povinností stanovenej v § 384 Obchodného zákonníka a WLW nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že zákazník túto povinnosť nespĺnil, najmä škodu vzniknutú do doby splnenia povinností informovať o vzniku alebo možnosti vzniku škodnej udalosti.
6. Týmto zmluvnými podmienkami sa vylučuje možnosť požadovať náhradu priemerného zisku miesto skutočného zisku podľa § 381 Obchodného zákonníka.
7. Pri omeškaní zákazníka s úhradou odmeny za zápis si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, počínajúc prvým dňom omeškania zákazníka s úhradou odmeny až do zaplatenia. V prípade, ak omeškanie zákazníka s úhradou odmeny za zápis bolo kratšie ako 45 dní po splatnosti daňového dokladu vystaveného WLW, môže WLW na žiadosť zákazníka od takejto zmluvnej pokuty upustiť. Žiadosť zákazníka musí byť v takomto prípade podaná písomne. Zaplatením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky na náhradu škody spôsobenej WLW konaním zákazníka.

## IX. Platnosť zmluvy

Záväzky oboch strán obsiahnuté v tejto zmluve trvajú aj po uplynutí lehoty, v ktorej bol zápis zákazníka zverejnený v informačných produktoch, najmä záväzok uhradiť dohodnutú cenu.

## X. Záverečné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom. Zmluvné strany sa podľa zákona o rozhodcovskom konaní a o výkone rozhodcovských nálezov č. 216/1994 Zb. v platnom znení dohodli, že všetky ich spory vzniknuté zo zmlúv, ktorých súčasťou sú tieto Všeobecné obchodné podmienky, alebo v súvislosti s nimi, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní pred jediným rozhodcom podľa Rokovacieho poriadku rozhodcovského konania vydaného Úniou pre rozhodcovské a mediálne konanie ČR, a. s. IČ: 27166147 (ďalej len „Únia“) a zverejneného na internetovej adrese [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz), pričom rozhodca bude ku dňu doručenia žaloby zapísaný v Zozname rozhodcov vedenom Úniou a zmluvné strany týmto výslovne poverujú Úniu, aby určila podľa Rokovacieho poriadku rozhodcovského konania rozhodcu pre rozhodcovské konanie, založené touto rozhodcovskou doložkou. Zmluvné strany týmto poverujú takto určeného rozhodcu na rozhodovanie všetkých sporov podľa zásad spravodlivosti. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že pred podpisom rozhodcovskej zmluvy mali a majú možnosť oboznámiť sa s Rokovacím poriadkom rozhodcovského konania, ako aj s Nariadením o nákladoch rozhodcovského konania a aj tak učinili a uvedené dokumenty tak považujú za neoddeliteľnú súčasť tejto rozhodcovskej zmluvy.

**Wer liefert was? spol. s r. o., U Pergamenky 2, 170 00 Praha 7**

Tel.: +420 296 330 200 • Fax: +420 296 330 201 • e-mail: [info@wlv.sk](mailto:info@wlv.sk)

zapisaná v OR MS Praha, spisová značka c 33704 • Konatelia: Iztok Toplak, Alena Seoud • IČ: 62584669 • DIČ: CZ62584669

Bankové spojenie: UniCredit Bank Bratislava, EUR: 1102962002/1111 • IBAN: SK641111000001102962002